



IBU PEJABAT
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA
NEGERI PERAK
Persiaran Meru Utama, Bandar Meru Raya
30020 IPOH
PERAK DARUL RIDZUAN



05-529 7444
<http://www.bomba.gov.my>
ops-prk@bomba.gov.my

Ketua-ketua Balai
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
Negeri Perak

Ruj. Tuan :
Ruj. Kami : JBPM/PK/OPS:100-5/6/4 (05)
Tarikh : 02 Julai 2024

Tuan.

PERINGATAN MESRA PENYEDIAAN DAN PENYELESAIAN LAPORAN AWAL, JBPM 1,2 DAN 3 DALAM SISTEM PENGURUSAN INSIDEN (SPI) BERASASKAN PEMANTAUAN PELAKSANAAN BERMULA JANUARI HINGGA JUN 2024

Adalah saya dengan hormatnya merujuk kepada perkara di atas adalah berkaitan.

2. Dukacita dimaklumkan hasil pemantauan secara *random* oleh Pusat Gerakan Operasi (PGO) Perak mulai **01 Januari hingga 30 Jun 2024** melalui aplikasi *whatsapp group*, mendapati masih terdapat balai yang tidak mematuhi **KPI** ditetapkan serta ketakakuran terhadap **Data Pengukuran Objektif Kualiti (DPOK)** berkaitan penyediaan laporan tersebut diatas sepertimana kehendak di jadual berikut:

BIL.	JENIS LAPORAN	(KPI) JBPM PERAK	(DPOK) MS ISO 9001:2005	CATATAN
1.	Laporan Awal (semua jenis kes)	Didaftarkan sejurus terima panggilan kecemasan dan melengkapkan laporan (peringkat awal) dalam tempoh 1 jam selepas jentera tiba dilokasi kejadian (bantuan kepada PGO oleh Bilik Kawalan)	Melengkapkan laporan dalam tempoh shift bertugas @ selewat- lewatnya 24 jam dari terima panggilan kecemasan- Penyelia Bertugas	Rujukan;- POS 1.3 Pelaksanaan dan Penggunaan Aplikasi Sistem Pelaporan Insiden (SPI) perenggan 5.2, para 5.2.2 dan perenggan 5.3 para 5.3.4 Data Pengukuran Objektif Kualiti (DPOK)

'CEPAT DAN MESRA'



SIRIM



ACBQMS01



SIRIM



ACBABS01



CERTIFIED TO ISO 9001:2015 & ISO 37001:2016

2.	Laporan JBPM 1 (kes kebakaran)	Dilengkapkan laporan sebelum 12 hari	Melengkapkan laporan dalam Tempoh 14 hari	Rujukan; POS 1.3 Pelaksanaan dan Penggunaan Aplikasi Sistem Pelaporan Insiden (SPI) serta perenggan 5.5, para 5.5.1 dan perenggan 5.6 para 5.6.1 Data Pengukuran Objektif Kualiti (DPOK)
3.	Laporan JBPM 2 (kes penyelamatan)	Dilengkapkan laporan sebelum 9 hari		
4.	Laporan JBPM 3 (khidmat khas berbayar/ tidak berbayar)	Dilengkapkan laporan sebelum 9 hari		

3. Justeru itu, semua Ketua Balai di JBPM Perak **adalah diberi peringatan** untuk tempoh 6 bulan pertama ini agar mematuhi kehendak serta keakuran berkaitan penyediaan dan penyelesaian pelaporan didalam SPI.

Sekian, terima kasih.

“MALAYSIA MADANI”

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

Saya yang menjalankan amanah,



(PgKB I SABARODZI BIN HJ NOR AHMAD)
 Penolong Pengarah
 Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamat
 JBPM Negeri Perak

s.k 1. YS Pengarah, JBPM Negeri Perak
 2. Ketua Zon-1,2,3 dan 4 Perak